

خطة فنية ومنهجية عمل لمشروع المنصة الرقمية المتكاملة

1. الرؤية العامة للمشروع

الهدف هو بناء منصة رقمية متكاملة للاخصائية، ستعمل هذه المنصة كنقطة مركزية لجميع أنشطتها الرقمية، تجمع بين:

- هويتها الشخصية كـ "خبير واستشاري": لعرض خبراتها ومؤهلاتها ومقالاتها.
 - مركز لبيع المنتجات الرقمية والدورات التدريبية: لإتاحة محتواها التعليمي.
 - منصة لتقديم الخدمات الاستشارية: لتسهيل حجز المواعيد والتواصل مع العملاء.
- نحن نسعى لبناء منصة قوية تحقق أعلى مستويات الكفاءة والأداء، وتكون قابلة للتوسع مع نمو أعمال الأخصائية.

2. الحل التقني المطلوب ومكوناته الأساسية

لتحقيق هذه الرؤية، يُقترح حلاً تقنياً يعتمد على منصة مرنة وقوية وقابلة للتوسع، وهو الخيار الأفضل من حيث التكلفة والكفاءة على المدى الطويل في سياق الحلول الجاهزة.

الأساس (The Foundation):

- منصة **WordPress**، كنظام إدارة محتوى يمنح العميل تحكماً كاملاً وسهولة في إدارة موقعه.

المكونات الأساسية (Core Components):

- للتجارة الإلكترونية: إضافة **WooCommerce** لإدارة عمليات بيع المنتجات الرقمية والدورات، وربطها ببوابات الدفع المتفق عليها. (Stripe, PayTabs, Tabby, Apple Pay)
- للدورات التعليمية: إضافة نظام إدارة تعلم (LMS) مثل (LearnDash) لإنشاء وبيع وإدارة الدورات التعليمية وربطها بالمتجر.
- للاستشارات: إضافة نظام حجز مواعيد متقدم يتيح الحجز والدفع المسبق وربطه بـ Google Meet أو Zoom.
- للمحتوى: الاستفادة من قدرات **WordPress** الأساسية لإنشاء مدونة غنية، ومكتبة موارد رقمية، ومجلة دورية.
- ميزات إضافية: إيميلات احترافية باسم الدومين، أداء سريع، أمان عالي، نسخ احتياطي أسبوعي.

3. منهجية العمل وخطة التنفيذ:

سيتم تقسيم المشروع إلى 5 مراحل واضحة، مع ربط الدفعات بإنجاز كل مرحلة والموافقة عليها.

المرحلة 1: التحليل والتخطيط

- **الأنشطة:** عقد اجتماعات لفهم المتطلبات النهائية، تحليل المنافسين، رسم خريطة الموقع، وإنشاء المخططات الأولية (Wireframes) للصفحات الرئيسية.
- **التسليمات:** وثيقة متطلبات نهائية، خريطة الموقع، والمخططات الأولية للموافقة عليها.

المرحلة 2: تصميم الواجهة وتجربة المستخدم

- **الأنشطة:** تحويل المخططات الأولية إلى تصميم جرافيكي كامل وجذاب يعكس هوية العميل، مع التركيز على سهولة الاستخدام عبر جميع الأجهزة.
- **التسليمات:** تصميم جرافيكي نهائي (Mockups/Prototypes) لجميع صفحات الموقع للموافقة النهائية عليه.

المرحلة 3: التطوير الأساسي والتهيئة

- **الأنشطة:** تركيب WordPress، بناء هيكل الموقع الأساسي والصفحات الرئيسية، تهيئة إضافة WooCommerce وربط بوابات الدفع في الوضع التجريبي.
- **التسليمات:** نسخة أولية عاملة من الموقع على بيئة تجريبية مع تفعيل المتجر الأساسي.

المرحلة 4: دمج الوظائف المتقدمة

- **الأنشطة:** تركيب وتهيئة نظام إدارة التعلم (LMS)، ونظام حجز المواعيد، وإضافة محتوى أولي (دورات ومنتجات) للاختبار.
- **التسليمات:** نسخة شبه نهائية من الموقع تعمل بكامل وظائفها المتقدمة (المتجر، الدورات، الحجوزات).

المرحلة 5: الاختبار النهائي والإطلاق والدعم

- **الأنشطة:** إجراء اختبار شامل لكافة وظائف الموقع، إصلاح الأخطاء، نقل الموقع إلى الاستضافة النهائية وإطلاقه رسمياً للجمهور.
- **التسليمات:** موقع عامل ومتاح للجمهور، تسليم بيانات الدخول للعميل، وبدء فترة الدعم الفني المتفق عليها.

4. متطلبات أساسية لنجاح المشروع:

- **توفير المحتوى:** على العميل توفير جميع المحتويات (نصوص، صور، فيديوهات الدورات) في الوقت المناسب لتجنب أي تأخير.
 - **الالتزام بالمراجعة:** يلتزم العميل بتقديم الملاحظات والموافقات على التسليمات خلال فترة زمنية محددة (مثال: 3 أيام عمل) لضمان سير المشروع وفق الجدول الزمني.
-

5. طلب عرض سعر:

نرجو منكم تقديم عرض سعر مفصل لتطوير هذه المنصة المتكاملة بناءً على المكونات المذكورة ومنهجية العمل المقترحة. يجب أن يتضمن عرض السعر توضيح:

- المدة الزمنية المقدرة لكل مرحلة.
- (التكلفة المقدرة لكل مرحلة) أو نسبة مئوية من التكلفة الإجمالية لكل مرحلة.
- التكلفة الإجمالية للمشروع كاملاً.
- تقدير تكاليف الاستضافة (تقدير شهري/سنوي) لهذا النوع من الحلول لأنظمة (WordPress).
- تفاصيل وتقدير تكلفة عقد الصيانة والدعم السنوي بعد التسليم (وماذا يغطيه).